

# 臺南市政府警察局歸仁分局性騷擾防治措施及申訴處理要點

中華民國109年3月30日南市警歸防字第1090147485號函訂定

中華民國112年7月17日南市警歸防字第1120422884號函修正

- 一、臺南市政府警察局歸仁分局（以下簡稱本分局）為防治性騷擾及保護被害人之權益，以維護當事人權益及隱私，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，特依性騷擾防治法第七條、性別工作平等法第十三條第一項及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則之規定，訂定本要點。
- 二、本措施所稱性騷擾，係指下述行為之一者：
  - （一）性騷擾防治法第二條所規範之性騷擾行為。
  - （二）性別工作平等法第十二條所規範之性騷擾行為。
- 三、本措施適用於本分局所屬各單位員警(工)性騷擾防治法、性別工作平等法事件。
- 四、本分局應防治工作場所性騷擾行為之發生，消除工作環境內源自於性或性別的敵意因素，保護員工或受服務人員不受性騷擾之威脅，建立友善的工作環境，提升主管與員工性別平權之觀念。
- 五、本分局應每年定期舉辦或鼓勵人員參與性騷擾防治相關教育訓練，並於員工在職訓練，合理規劃性別平權及性騷擾防治相關課程。參加者將給予公假登記。
- 六、本分局所屬各單位員警(工)性騷擾申訴事件承辦由防治組辦理。
- 七、機關受理員工(警)性騷擾事件，被害人提出申訴，得責請督察組先行調查，並擬具調查意見後，移由防治組召開調查小組會議審議及辦理後續事宜。但被害人不提出申訴，除交由督察組查處外，由防治組報請警察局性別平等工作小組會議提案討論，就個案未盡保護事宜進行研議。  
機關受理性騷擾事件，不論被害人是否提出申訴，均應協助被害人填申訴書，並將案件輸入警政婦幼案件管理系統。  
機關首長涉及性騷擾事件，應交由具指揮監督權限之上級機關決定。
- 八、本分局為受理性騷擾申訴及調查事件，設置性騷擾申訴事件調查小組（以下簡稱調查小組），辦理性騷擾申訴事件之調查與處理。調查小組置委員5至7人，其中一人為召集人，由業務副分局長兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員代理之；除督察組長、人事室主任及防治組長擔任當然委員外，其餘委員由分局長就分局員警(工)遴(派)兼任之，並視需要聘請專家學者擔任委員，其中女性委員代表不得低於二分之一。調查小組委員均為無給職。但出席會議之專家學者得依規定支給出席費或交通費。  
調查小組之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請具相關學識經驗豐富者協助。
- 九、調查小組應有委員半數以上出席始得開會，並應有半數以上出席委員之同意始得作成決議，可否同數時取決於主席。

十、本分局所屬各單位於知悉有性騷擾之情形時，即應採取立即且有效之糾正及補救措施，並注意下列事項：

- (一)保護被害人之權益及隱私。
- (二)對所屬場域空間安全之維護或改善。
- (三)對行為人之懲處。
- (四)其他防治及改善措施。

十一、性騷擾之申訴，應以書面或以言詞提出。其以言詞為之者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或言詞作成之紀錄，應載明下列事項：

- (一)申訴人之姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、服務或就學之單位及職稱、住所或居所、聯絡電話。
- (二)有法定代理人者，其姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所、聯絡電話。
- (三)有委任代理人者，其姓名、性別、年齡、身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所、聯絡電話，並檢附委任書。
- (四)申訴之事實內容及相關證據。
- (五)申訴之年月日。

申訴書或言詞作成之紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十四日內補正。

十二、性騷擾之申訴有下列情形之一，應不予受理：

- (一)申訴書或言詞作成之紀錄，未於前點第五項所定期限內補正者。
- (二)同一事件已調查完畢，並將調查結果函復當事人者。

本分局不受理性騷擾申訴時，應於申訴或移送到達二十日內以書面通知當事人，並應副知臺南市政府主管機關。

十三、性騷擾事件之申訴調查，有下列情形之一者，調查人員應自行迴避：

- (一)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。
- (二)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。
- (三)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。
- (四)於該事件，曾為證人、鑑定人。

性騷擾事件申訴之調查人員有下列情形之一者，當事人得申請迴避：

- (一)有前項所定之情形而不自行迴避。
- (二)有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞。

前項申請，應舉其原因及事實，向調查小組為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。被申請迴避之調查人員在調查小組就該申請事件為准駁前，應停止調查工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

調查人員有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由調查小組命其迴避。

- 十四、性騷擾申訴事件應自接獲申訴或移送申訴案件到達七日內開始調查，並於二個月內調查完成，必要時得延長一個月。
- 本措施對於在執行勤務之人員間發生之性騷擾事件，亦適用之。本分局所屬各單位雖非加害人所屬單位，於接獲性騷擾申訴時，仍應採取適當之緊急處理，並應於七日內將申訴書及相關資料移送各直轄市、縣(市)政府主管機關。
- 十五、調查小組作成決議前，得由申訴人或其授權代理人以書面撤回其申訴；申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。
- 十六、調查小組及處理性騷擾申訴事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。違反者，會議主席應終止其參與，並得視其情節依相關規定予以懲處及追究相關責任，並解除其選、聘任。
- 十七、調查性騷擾事件時，應依照下列調查原則為之：
- (一)性騷擾事件之調查，應以不公開之方式為之，並保護當事人之隱私及人格法益。
  - (二)性騷擾事件之調查應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯之機會。
  - (三)被害人之陳述明確，已無詢問必要者，應避免重複詢問。
  - (四)性騷擾事件之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。
  - (五)性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。
  - (六)調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。
  - (七)處理性騷擾事件之所有人員，對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。
  - (八)性騷擾事件調查過程中，得視當事人之身心狀況，主動轉介或提供心理輔導及法律協助。
  - (九)對於在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。
- 十八、性騷擾防治法之性騷擾事件調查及處理結果應以書面通知當事人及臺南市政府主管機關。
- 當事人如不服前項調查結果，得於調查結果通知到達之次日起三十日內，向臺南市政府主管機關提出再申訴。
- 性別工作平等法之性騷擾事件調查及決議事項，由調查小組作成決議事項後，送交性別工作平等法業務人事室依人事法令接續辦理後續程序，並以書面通知當事人。
- 當事人對前項申訴案之決議有異議者，得於收到書面通知次日起二十日內，以書面提出申復。該申訴案經結案後，不得就同一事由再提出。
- 十九、性騷擾行為經調查屬實或不實指控與涉及誹謗、誣告他人者，本分局應視情節輕重，為適當之懲處，如申誡、記過、調職、降職、減薪…等；

其涉及刑事責任者，得移送司法機關處理。並予以追蹤、考核及監督，  
避免再度發生性騷擾或報復情事。

二十、調查小組所需經費，由本分局相關預算項下支應。

附件一

受理性騷擾申訴之管道如下：

專線電話：06-2394182

專線傳真：2302120

專用信箱或電子信箱：cr9t65fw@tnpd.gov.tw

專責處理人員姓名及職稱：防治組警員王詠程

受理性騷擾申訴後，將指定專責處理人員或單位協調處理。